

Правила пользования КвестКвест

Мы рады видеть Вас на Сайте КвестКвест - сервисе, посвященном развлекательным сюжетным играм - Квестам, где каждый посетитель сможет найти что-то себе по душе.

Настоящие Правила пользования (далее — «Правила») регулируют отношения между ООО «КвестКвест» ИНН: 9701062900, КПП: 770101001, ОГРН: 1177746091511 (далее — «Компания», «Администрация Сайта») и Пользователями Сайта КвестКвест (далее - «вы», «потребитель»).

Вы вправе использовать Сайт КвестКвест в соответствии с положениями настоящих Правил и Политики в области обработки и безопасности данных пользователей КвестКвест. Если вы с ними не согласны, вам необходимо незамедлительно прекратить использование КвестКвест и оповестить Администрацию Сайта о желании удалить Ваши персональные данные.

I. КвестКвест

1. «КвестКвест» - это интернет-сайт, доступный по адресу <https://questquest.net/> (включая все уровни домена), а также мобильное приложение КвестКвест (вне зависимости от платформы), представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Компании и информации (административного и пользовательского контента) (далее - «Сайт»).

Сайт и мобильное приложение являет собой электронный интерактивный информационный каталог Объявлений Партнеров Компании, который принимает и собирает Заявки потребителей на приобретение развлекательных услуг Партнеров Компании. Сайт не предоставляет возможность Потребителю заключить договор оказания развлекательных услуг на Сайте и не принимает предварительную оплату в счет таких услуг. Сайт предоставляет возможность Потребителю ознакомиться с Квестами Партнеров и оставить Заявку Потребителя на заключение договоров с ними.

В понимании настоящих Правил Квестом называется развлекательная услуга, которую оказывает Потребителю Партнер Компании.

2. Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо Пользователя сайта и/или Партнера, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями и Партнерами. Пользователи используют размещенную на сайте информацию, чтобы заключать сделки с Партнерами на свой страх и риск.
3. Компания размещает на Сайте информацию о развлекательных услугах, предлагаемых Партнерами, в форме Объявлений.

Объявлением на Сайте признается размещенное на Сайте описание развлекательных услуг, предлагаемых Партнером, которое могут видеть и искать Пользователи с целью дальнейшего заключения Договора развлекательных услуг с Партнером.

Посредством Объявления развлекательная услуга предлагается Партнером неограниченному кругу Пользователей.

II. Использование Сайта Пользователем

1. Пользователем Сайта (далее - Пользователь) признается пользователь интернета, дееспособное физическое лицо, которое осуществило доступ к Сайту и при этом не заключило Партнерское Соглашение с Компанией.

2. Компания предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право на использование функционала Сайта, в частности, но не ограничиваясь, функцией формирования Заявки на Квест.
3. При использовании Сайта Пользователи вправе знакомиться с представленной информацией на Сайте и осуществлять взаимодействие с Сайтом посредством форм, кнопок, фильтров и других функций Сайта.
4. Основным видом взаимодействия с Сайтом является взаимодействие посредством Заявок Потребителя.

«Заявка Потребителя» - одностороннее волеизъявление Пользователя на заключение договора оказания развлекательных услуг, выраженное в форме бронирования определенной развлекательной услуги на назначенное время либо с помощью специальной формы на Сайте, либо с помощью телефонного звонка на телефон, указанный на Сайте.

В контексте настоящих Правил понятие «Заявка Потребителя» и «Бронь» (и вариации этого слова) являются равнозначными.

5. Сайт предоставляет возможность любому Пользователю (при условии соблюдения внутренних правил Партнера) с помощью Сайта оставить Заявку Потребителя на участие в любом из доступных Квестов Партнеров.
6. Оставление Заявки на Сайте не является акцептом Договора развлекательных услуг с Партнером и по своей сути является волеизъявлением к заключению Договора с Партнером в месте оказания услуги.
7. Так как оставление Заявки не является акцептом, Пользователь вправе не являться в назначенное время на Квест, вместе с тем Пользователь обязан известить Компанию об отмене такого бронирования любым удобным способом.
8. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с описанием Квеста Партнера, на который собирается оставлять Заявку. Пользователь обязуется убедиться в том, что он (а также все остальные участники квеста, для которых Пользователь создает Заявку) соответствует требованиям к минимальному возрасту, навыкам и уровню физической подготовки, а также иным требованиям, указанным Партнером в Правилах участия в Квесте. Пользователь обязан уведомить Партнера о медицинских и физических особенностях или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность участия в Квесте или других развлечениях Партнера, а также на возможность участия других гостей.
9. При оформлении Заявки Пользователь выбирает вид развлекательной услуги (квеста), дату и время развлекательной услуги. Дата и время развлекательной услуги выбираются исходя из доступных на момент такого бронирования.
10. При оформлении Заявки Пользователю необходимо указать контактный телефон, который используется Компанией для подтверждения бронирования. Информация о том, как обращаться к Пользователю и контактный адрес электронной почты Пользователя заполняется Пользователем опционально.
11. В случае указания контактного адреса электронной почты Компания имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

12. Оформляя Заявку Пользователь подтверждает, что внимательно ознакомился с:
- i. настоящими Правилами пользования Сайта;
 - ii. Возрастными и иными ограничениями Квеста установленными Партнером;
 - iii. Правилами участия в Квесте;
 - iv. Политикой в области обработки и безопасности данных пользователей КвестКвест;
 - v. Политикой конфиденциальности QuestQuest;
 - vi. Информацией о Партнере;
 - vii. Советами перед прохождением Квеста.
13. Пользователи вправе копировать и распространять информацию, изложенную на Сайте при наличии письменного согласия со стороны Администрации Сайта.
14. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.
15. Пользователь обязан:
- i. не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов;
 - ii. не использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;
 - iii. не осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных Пользователей, третьих лиц;
 - iv. не осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией Сайта.
 - v. нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

III. Использование Сайта Партнером

1. Настоящий раздел регулирует отношения между лицом, желающим стать Партнером Компании, и Компанией до момента подписания Партнерского Соглашения.
2. С целью стать Партнером Компании, лицо направляет Компании собственные реквизиты посредством заполнения специальной формы по электронному адресу <https://questquest.net/quests/new> для заполнения Партнерского Соглашения и Контактную информацию для передачи Партнерского Соглашения.
3. В течение 5 (пять) рабочих дней с даты получения информации, указанной в п.2

настоящего Раздела, Компания принимает решение о возможности/невозможности заключения Партнерского соглашения с лицом и, в случае возможности такого заключения, направляет лицу подписанный и заполненный текст Партнерского Соглашения.

4. В течение 2 (два) рабочих дней с даты обращения, указанного в п.2 настоящего Раздела, Компания предоставляет лицу тестовый аккаунт для ознакомления с Сайтом.
5. В случае заключения Партнерского Соглашения, лицо становится Партнером и ему предоставляется доступ к личному кабинету Сайта в соответствии с Партнерским Соглашением.
6. В случае, если лицо не подписывает Партнерское Соглашение, или, если в отношении лица принято решение о незаключении Партнерского соглашения, доступ к тестовому аккаунту блокируется через 10 (десять) календарных дней с даты предоставления доступа.

IV. Заключительные положения.

1. Все права на Сайт в целом и каждую его составную часть в отдельности, в том числе контент и программное обеспечение, товарный знак, а также на использование доменного имени QuestQuest.net и всех его доменов третьего уровня принадлежат Компании.
2. Предметом настоящих Правил не является передача исключительных прав Пользователю.
3. Компания не может гарантировать, что вся информация, которую Партнеры указывают на Сайте, соответствует действительности и что каждый Квест соответствует тому описанию, который представлен на Сайте. Вместе с тем Компания прикладывает максимально возможные усилия для обеспечения Пользователя достоверной и полной информацией о развлекательных услугах Партнеров. Будьте осмотрительны при совершении сделок и выборе стороны сделки.
4. Пользователь соглашается с тем, что ни он, ни иные Пользователи, участвовавшие с ним в Квесте, не вправе требовать от Компании какой-либо компенсации какого-либо вреда при оказании развлекательных услуг Партнером. Компания не несет ответственности за действия/бездействие своих Партнеров.
5. Компания не несет ответственности за отказ Партнера оказывать услуги Пользователю.
6. Компания обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.
7. Пользователь принимает условие о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
8. Перед непосредственным оказанием услуги Пользователь и Партнер обязаны заключить договор оказания услуг согласно требованиям российского законодательства. Все

претензии, связанные с оказанием развлекательных услуг предъявляются Партнеру.

9. В целях оповещения Пользователя о статусе бронирования, о возможных изменениях в бронировании, Пользователь предоставляет право Компании передавать контактные данные Пользователя (в частности, телефон) Партнеру Компании, с которым Пользователь намеревается заключить договор оказания развлекательных услуг.
10. Компания не предоставляет третьим лицам сведения о пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например, по запросу некоторых государственных органов) и настоящими Правилами.
11. Компания сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового
12. Пользователь, посещая Квест с несовершеннолетними детьми, несет единоличную ответственность за этих детей при посещении Квеста Партнера.
13. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.
14. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
15. Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента его присоединения к ним и действуют в течение неопределенного срока.
16. Компания обновляет настоящие Правила по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены: _____.
17. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения настоящих Правил, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.